OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Realizar gestión ante las entidades competentes sobre los procesos administrativos y/o sociales de la población caracterizada con el fin de disminuir barreras a los servicios de salud y/o sociales.	Primer semana de Mayo2026	5

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Region Centro Oriente de Salud Almeidas Hospital San Martin de Porres	7:00 AM	9:00 AM

ORDEN DEL DÍA

1. Solicitud de Citas
2. Solicitud de comprobante de cita medica
3. Registro Fotográfico

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Como Corresponsal en Salud, el proceso de intermediación y control social para evitar que el usuario deba trasladarse o hacer filas se ejecuta bajo la siguiente ruta de gestión:

Se consolidan diariamente las órdenes médicas de especialistas recolectadas por los equipos de APS y PIC en las veredas y barrios. Como corresponsal, verifico que la documentación esté completa: orden médica vigente, historia clínica adjunta, copia de documento de identidad y datos de contacto actualizados.

En lugar de remitir al usuario a la ventanilla, este corresponsal se traslada al área de Facturación y Admisiones del Hospital para radicar los paquetes de solicitudes en bloque, directamente con el jefe de la oficina de asignación de citas o en facturación.

Se realiza el seguimiento al sistema interno del hospital para vigilar que la asignación se encuentre en los tiempos legales y concertados. Se priorizan las especialidades de alta demanda o riesgo (como Pediatría, Ginecología, Medicina Interna o Psiquiatría y Nutrición).

Una vez el hospital emite la agenda con fecha, hora y nombre del especialista, este corresponsal reporta el resultado al equipo PIC/APS de la zona o se comunica directamente con el paciente para confirmarle su cita, garantizando que el trámite sea 100% no presencial para el ciudadano.

A continuación, presento el Informe de asignación de citas y reducción de barreras, las cuales fueron canalizadas y ejecutadas por la **CORRESPONSAL EN SALUD**, Luz Adriana Álvarez González

También informo a ustedes nombre de los usuarios a los cuales **YO** como corresponsal en salud canalice y les gestione la cita y a su vez ANEXO evidencia de la asignación de las mismas, y pongo en conocimiento que hay muchos usuarios a los cuales aún no les va a aparecer el comprobante de la citas debido a que abren agenda la última semana del mes y por fecha de entrega de las obligaciones me es difícil anexar la solicitud de las citas con dichos comprobantes.

Es de aclarar que todos los usuarios nombrados a continuación fueron canalizados por **MI** en el entorno urbano y en el hospital cuando acudieron a toma de muestras o solicitando información para venir el día en que abrieran agenda para las citas, aquí es donde **entro yo** a colaborar a los usuarios para evitarles nuevamente la venida al hospital y todos los gastos que esto conlleva.

Periodo**:** mes de Mayo de 2026

Responsable: Corresponsal de Salud

Población Objeto: Usuarios caracterizados con barreras de acceso prolongadas.

Gracias a la mesa de trabajo con la red prestadora y el área de autorizaciones de la EPS, se lograron concretar las siguientes agendas y como corresponsal logrando la captación de casos localizados por la corresponsal en mención.

A continuación, discrimino usuario y especialidad solicitada.

Usuarios	**Especialidad/ Servicio**
Luis Orlando Niño Hernández	Eco. Vías Urinarias-Medicina Interna
Laura Cecilia Espitia	Medicina Interna
Lina Paola Prieto Martínez	Medicina Interna-Medicina General
Lina María Benavidez Deaza	Medicina Interna
Enrique Cruz López	Medicina Interna
Jiseth Guadalupe Catro Rincon	Consulta Psicología-Trabajo Social
Edith Yohanna Mayorga Lara	Psiquiatría
Cristian Camilo Fonseca Guayambuco	Medicina General
Lydia Omaira López Rico	Ortopedia -Nutrición
Deisy Jimena Camelo Cabuya	Ginecología - Psicología
Sagrario Torres de Castiblanco	Medicina Interna
Adriana Castañeda Segura	Medicina General
María del Carmen Torres de Espitia	Psiquiatría – Trabajo Social
Nestor Fabian Gómez Sarmiento	Ortopedia
María del Pilar Álvarez	Ginecología III nivel

La reducción de estos tiempos no es solo administrativa, por que impacta directamente en la mejora del indicador de calidad.

Evitando así que el paciente incurra en gastos de transporte y ahorre tiempo de su trabajo.

Satisfacción del 100% al evitarle gastos económicos, traslado en muchos casos desde veredas muy retiradas y por ende la madruga a hacer fila para la solicitud de las mismas

A continuación anexo evidencia de las citas en mención y dejando pendiente para la semana final del mes la solicitud de las citas faltantes.

CONCLUSIONES

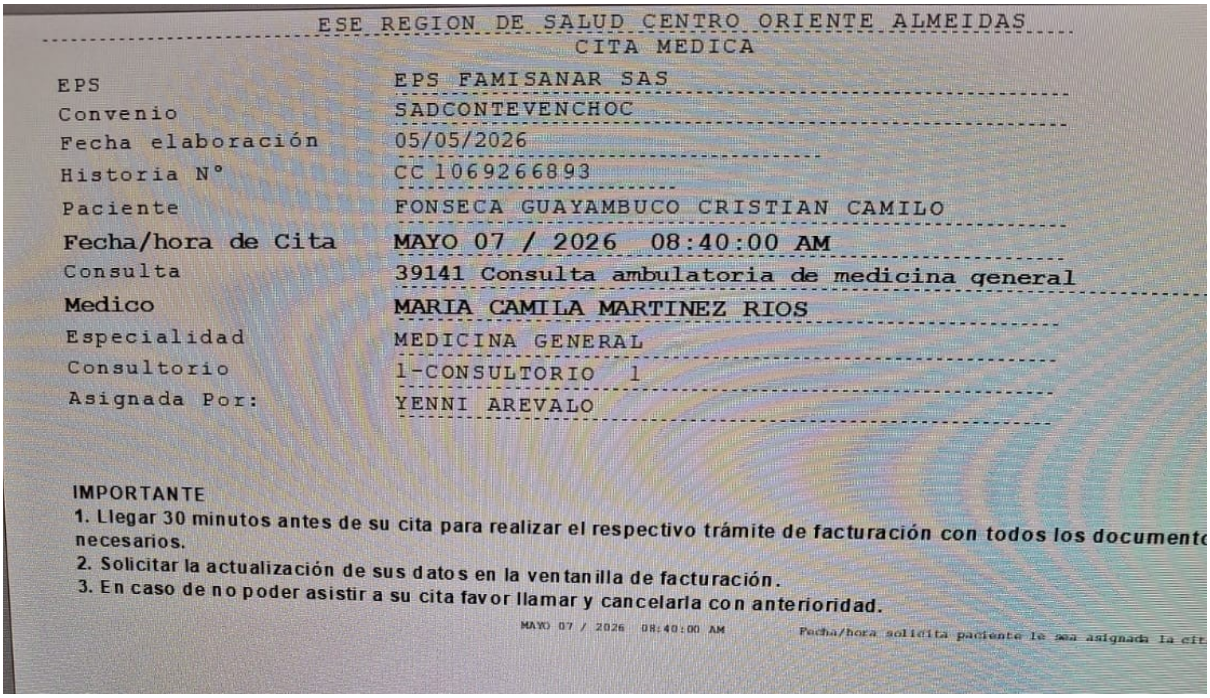
La intermediación operativa del Corresponsal de Salud actuando como canal único de radicación en bloque ha demostrado ser una estrategia contundente para erradicar las largas filas y los madrugones indeseados, protegiendo la población más vulnerable (adultos mayores, gestantes y habitantes de zonas rurales).

Se identifica que el principal factor crítico que reactiva las demoras no es el proceso de radicación, sino la **limitación de agendas y especialistas** dentro del hospital. Cuando la oferta interna colapsa, el trámite técnico debe migrar obligatoriamente hacia la gestión de traslados a la red prestadora externa.

Aunque el puente presencial del corresponsal resuelve la contingencia actual, el éxito a largo plazo del programa PIC y APS dependerá de la transición hacia una plataforma digital interoperable entre la Secretaría de Desarrollo Social, el Hospital y las EPS, para que el flujo de órdenes sea 100% virtual y automático.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
La Oficina de Facturación y Asignación de Citas del Hospital notificará semanalmente al Corresponsal cuáles especialidades presentan "agenda cerrada" o falta de personal médico. Esto permitirá activar de inmediato los traslados a la red externa (como la Clínica Chía) junto con el equipo PIC y APS, sin hacer esperar al usuario.	Durante la ejecución del contrato	Oficina de facturación
Los equipos de territorio se comprometen a entregar al Corresponsal las órdenes médicas escaneadas y legibles, acompañadas de un formato de contacto con mínimo dos números telefónicos válidos por usuario para garantizar que la notificación de la cita no se pierda.	Durante la ejecución del contrato	Equipo PIC
El Corresponsal priorizará de forma inmediata (gestión menor a 24 horas) ante la gerencia del Hospital aquellos casos que involucren a pacientes oncológicos, menores de edad con patologías crónicas o tutelas en riesgo de desacato.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS

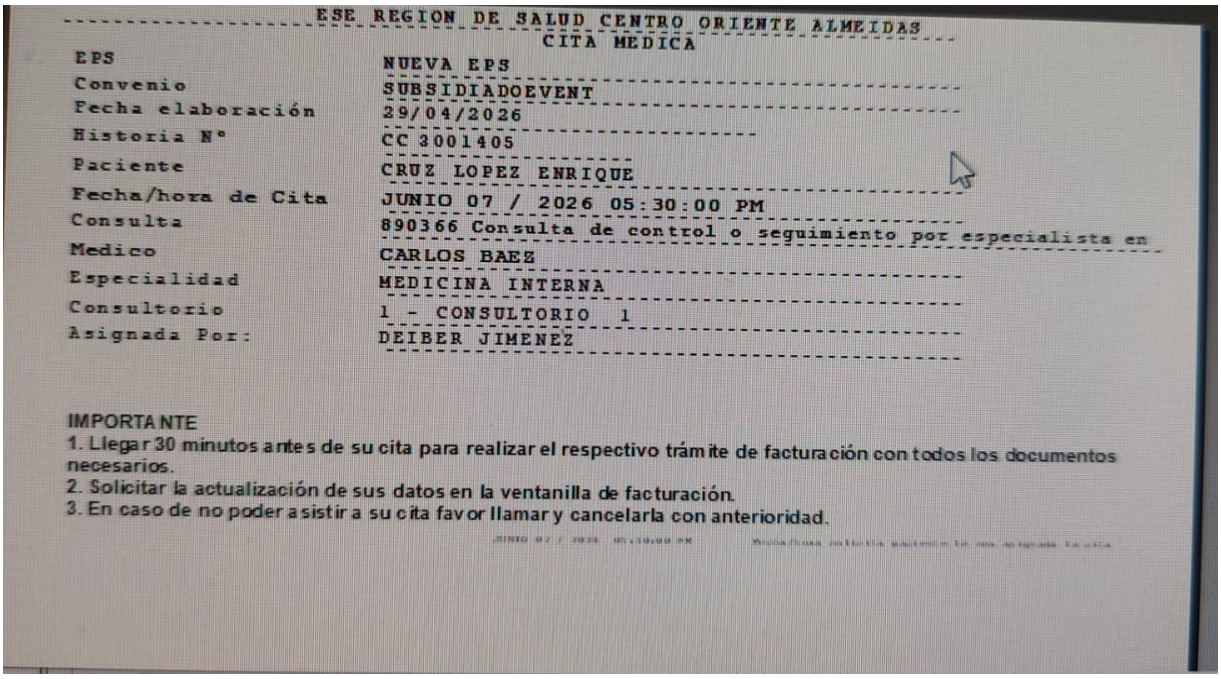


ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS
CITA MEDICA

EPS	EPS FAMISANAR SAS
Convenio	SADCONTEVENCHOC
Fecha elaboración	05/05/2026
Historia N°	CC 1069266893
Paciente	FONSECA GUAYAMBUCO CRISTIAN CAMILO
Fecha/hora de Cita	MAYO 07 / 2026 08:40:00 AM
Consulta	39141 Consulta ambulatoria de medicina general
Medico	MARIA CAMILA MARTINEZ RIOS
Especialidad	MEDICINA GENERAL
Consultorio	1-CONSULTORIO 1
Asignada Por:	YENNI AREVALO

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documento necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

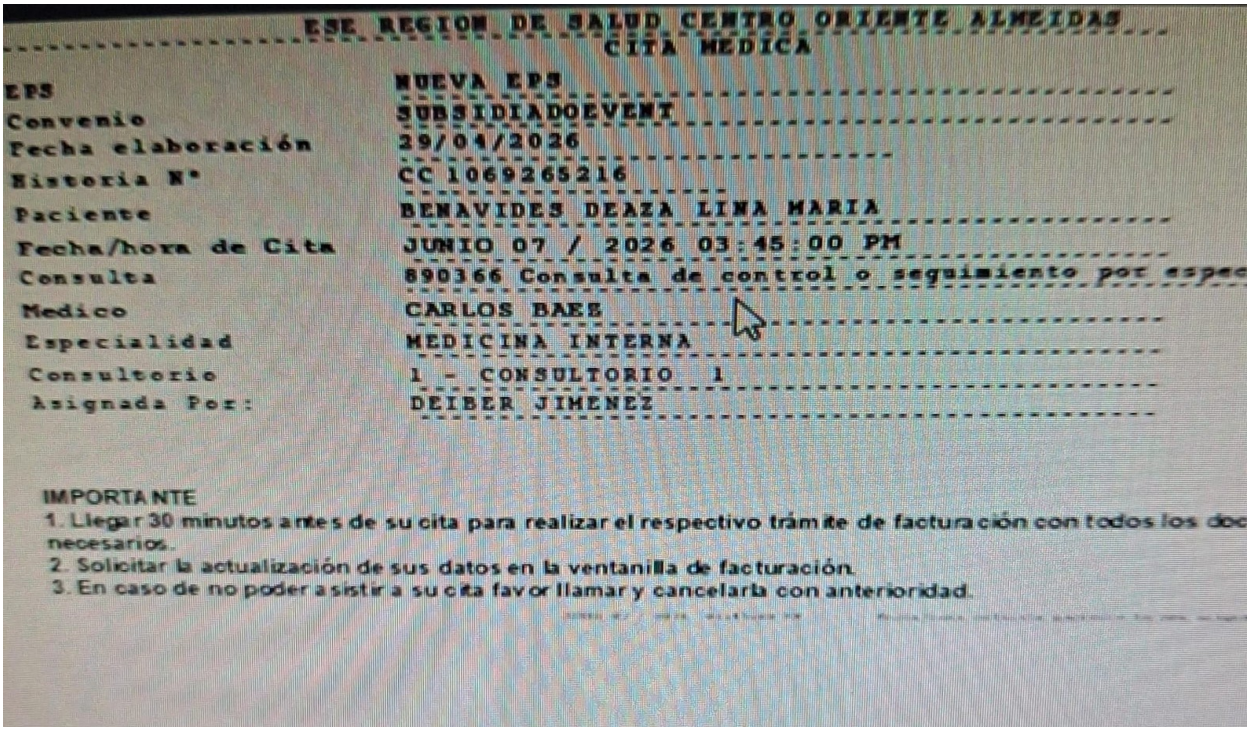
MAYO 07 / 2026 08:40:00 AM Fecha/hora solicita paciente le sea asignada la cit



ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS
CITA MEDICA

EPS	NUEVA EPS
Convenio	SUBSIDIADOEVENT
Fecha elaboración	29/04/2026
Historia N°	CC 3001405
Paciente	CRUZ LOPEZ ENRIQUE
Fecha/hora de Cita	JUNIO 07 / 2026 05:30:00 PM
Consulta	890366 Consulta de control o seguimiento por especialista en
Medico	CARLOS BAEZ
Especialidad	MEDICINA INTERNA
Consultorio	1 - CONSULTORIO 1
Asignada Por:	DEIBER JIMENEZ

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

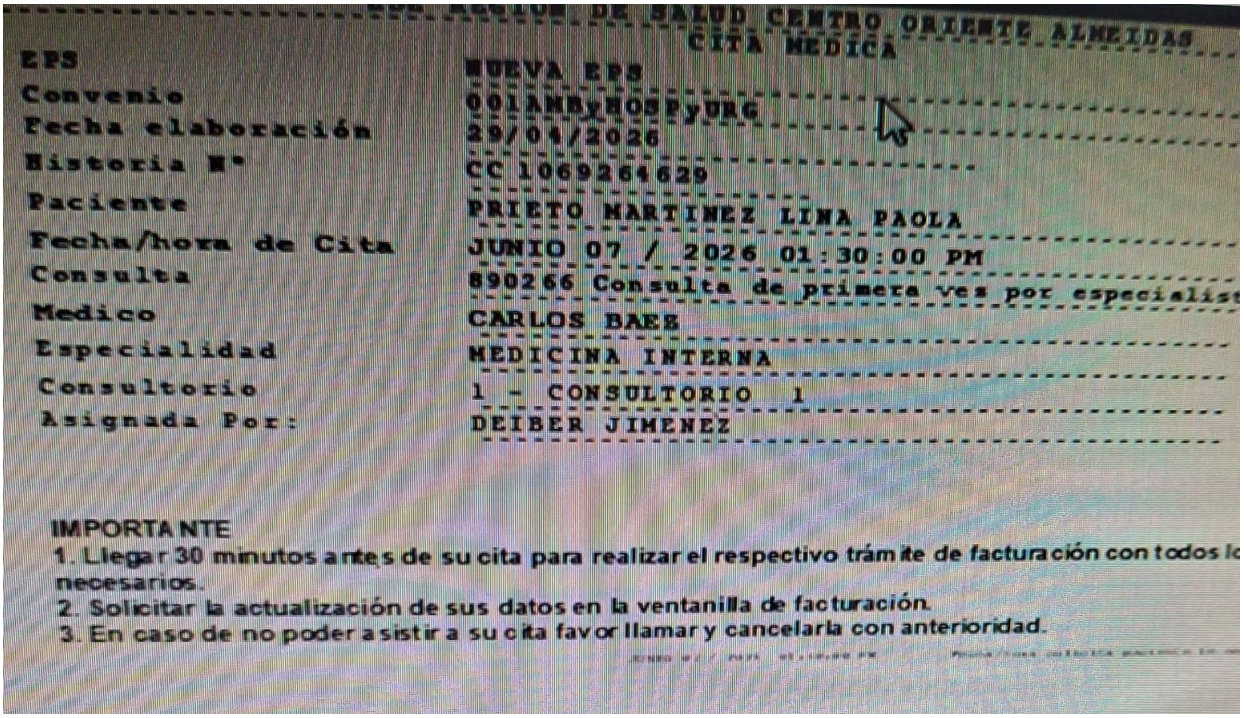


ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS

CITA MEDICA

EPS	NUEVA EPS
Convenio	SUBSIDIADOEVENT
Fecha elaboración	29/04/2026
Historia N°	CC 1069265216
Paciente	BENAVIDES DEAZA LINA MARIA
Fecha/hora de Cita	JUNIO 07 / 2026 03:45:00 PM
Consulta	890366 Consulta de control o seguimiento por espec
Medico	CARLOS BAEZ
Especialidad	MEDICINA INTERNA
Consultorio	1 - CONSULTORIO 1
Asignada Por:	DEIBER JIMENEZ

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los doc necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.



ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS

CITA MEDICA

EPS	NUEVA EPS
Convenio	001AMBYHOSPyURG
Fecha elaboración	29/04/2026
Historia N°	CC 1069264629
Paciente	PRIETO MARTINEZ LINA PAOLA
Fecha/hora de Cita	JUNIO 07 / 2026 01:30:00 PM
Consulta	890266 Consulta de primera vez por especialist
Medico	CARLOS BAEZ
Especialidad	MEDICINA INTERNA
Consultorio	1 - CONSULTORIO 1
Asignada Por:	DEIBER JIMENEZ

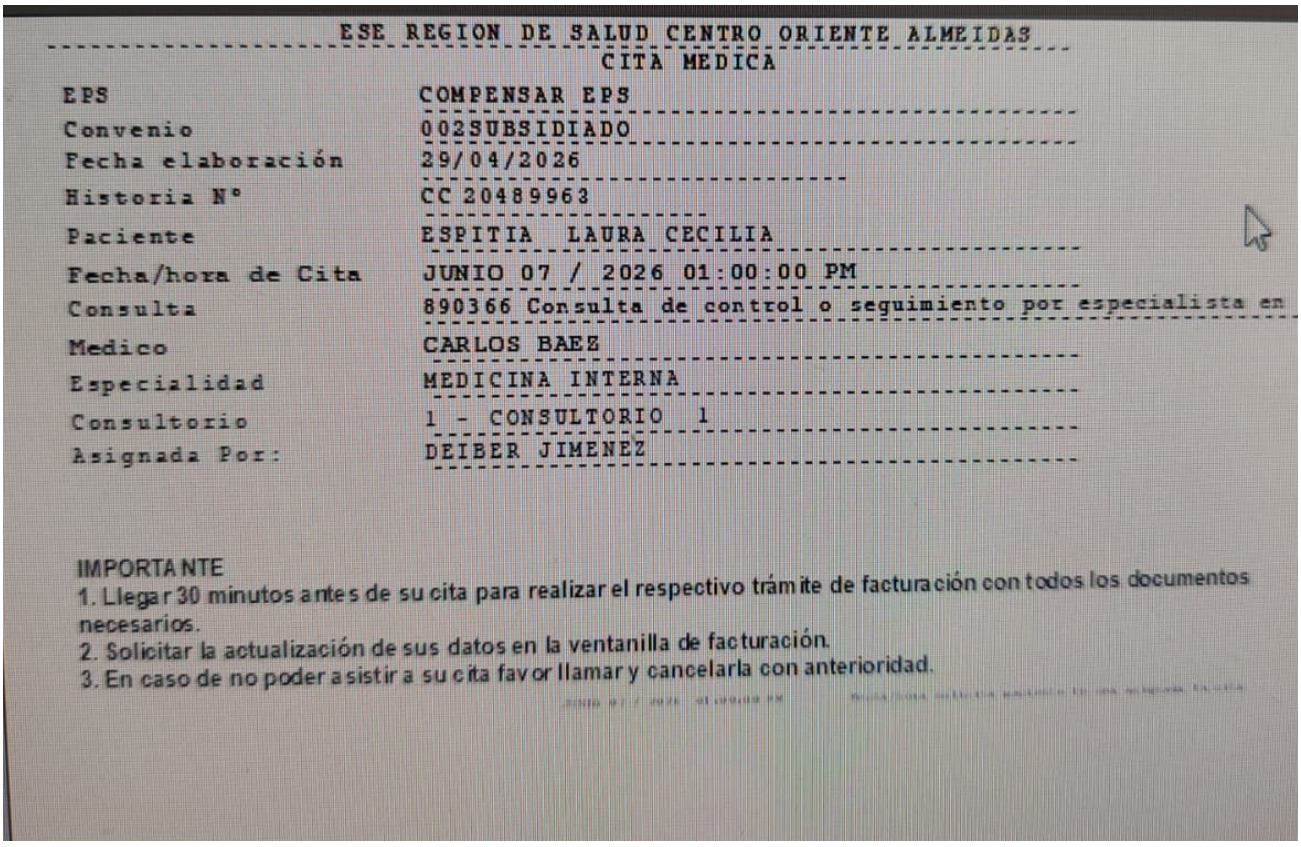
IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos lo necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS
CITA MEDICA

EPS	NUEVA EPS
Convenio	001AMByHOSPyURG
Fecha elaboración	15/05/2026
Historia N°	CC 1069264629
Paciente	PRIETO MARTINEZ LINA PAOLA
Fecha/hora de Cita	MAYO 19 / 2026 03:20:00 PM
Consulta	39141 Consulta ambulatoria de medicina general
Medico	NORLEIVA JULIANA CAVIEDES BAYO
Especialidad	MEDICINA GENERAL
Consultorio	1-CONSULTORIO 1
Asignada Por:	YEDY SILVA

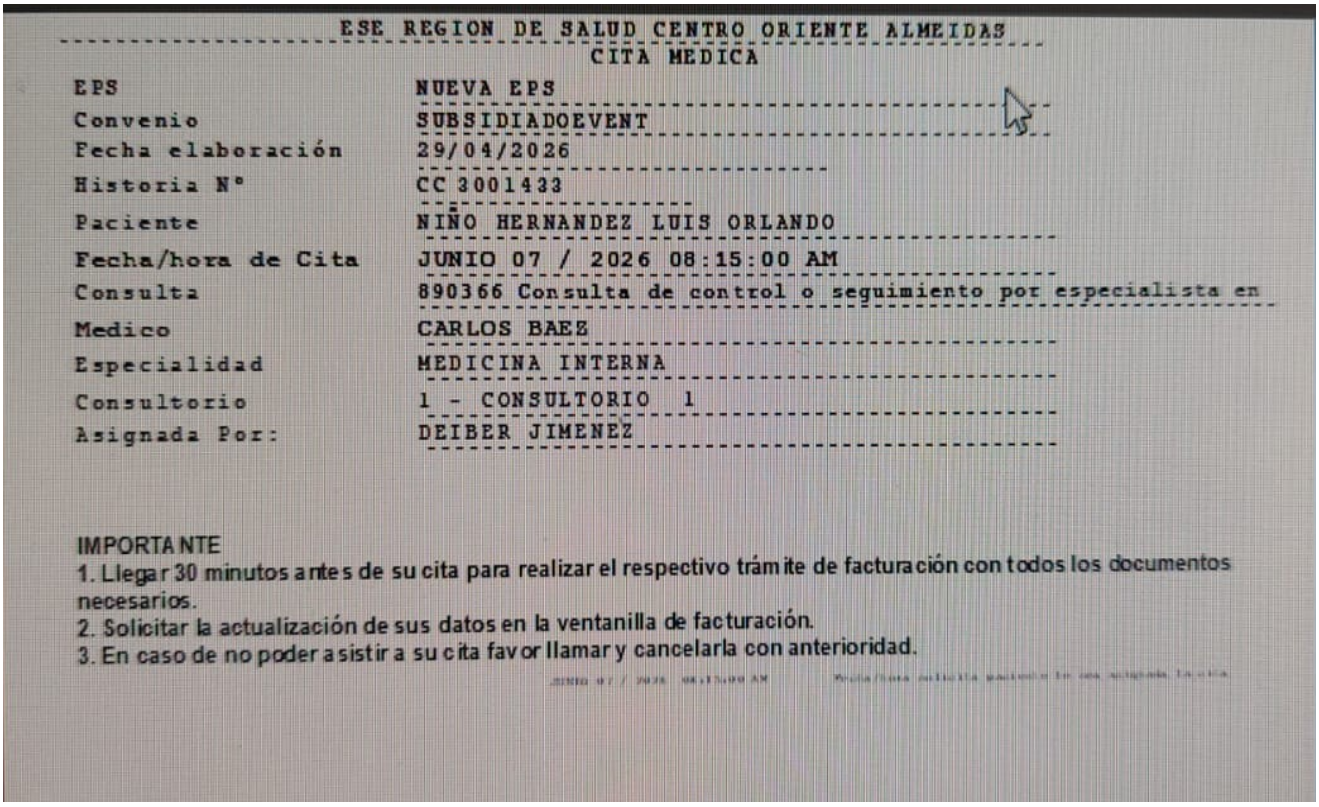
IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

MAYO 19 / 2026 03:20:00 PM Fecha/hora solicita paciente le sea asignada la cita


ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS
CITA MEDICA

EPS	COMPENSAR EPS
Convenio	002SUBSIDIADO
Fecha elaboración	29/04/2026
Historia N°	CC 20489963
Paciente	ESPITIA LAURA CECILIA
Fecha/hora de Cita	JUNIO 07 / 2026 01:00:00 PM
Consulta	890366 Consulta de control o seguimiento por especialista en
Medico	CARLOS BAEZ
Especialidad	MEDICINA INTERNA
Consultorio	1 - CONSULTORIO 1
Asignada Por:	DEIBER JIMENEZ

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

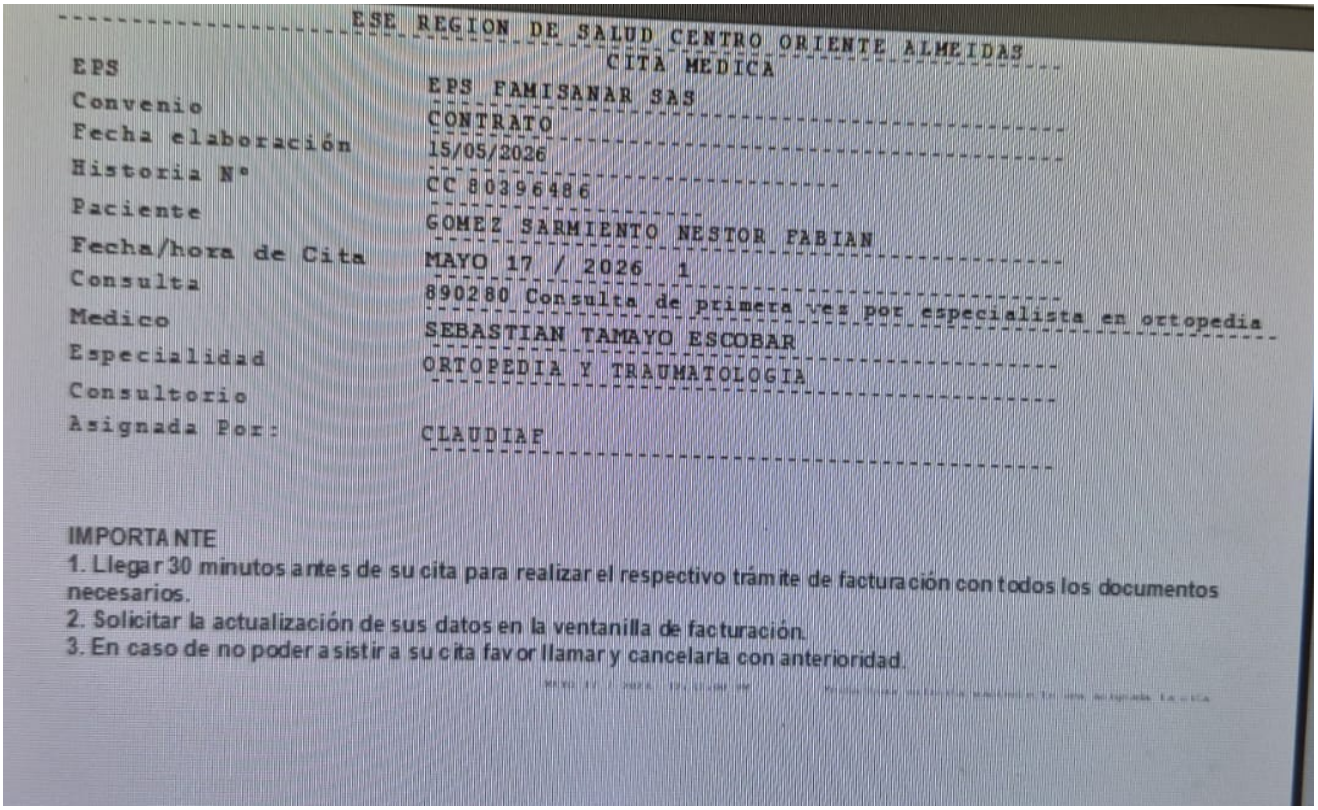


ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS

CITA MEDICA

EPS	NUEVA EPS
Convenio	SUBSIDIADOEVENT
Fecha elaboración	29/04/2026
Historia N°	CC 3001433
Paciente	NIÑO HERNANDEZ LUIS ORLANDO
Fecha/hora de Cita	JUNIO 07 / 2026 08:15:00 AM
Consulta	890366 Consulta de control o seguimiento por especialista en
Medico	CARLOS BAEZ
Especialidad	MEDICINA INTERNA
Consultorio	1 - CONSULTORIO 1
Asignada Por:	DEIBER JIMENEZ

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.



ESE REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS

CITA MEDICA

EPS	EPS FAMISANAR SAS
Convenio	CONTRATO
Fecha elaboración	15/05/2026
Historia N°	CC 80396486
Paciente	GOMEZ SARMIENTO NESTOR FABIAN
Fecha/hora de Cita	MAYO 17 / 2026 1
Consulta	890280 Consulta de primera vez por especialista en ortopedia
Medico	SEBASTIAN TAMAYO ESCOBAR
Especialidad	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
Consultorio	
Asignada Por:	CLAUDIAF

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

AUTORIZACION DE SERVICIOS

compensar | eps salud

MAYO 06 DE 2026

POS CONTRIBUTIVO Sede de asig X CHOC MACH MAN TIBI VI 261263077680562

TRABAJADOR: MARIA DEL PILAR ALVAREZ G-TR EDAD 38 CC 1069257368

Programa POS C Estrato 1 Causa Ex.013

Institucion: CLINICA CHIA S. A. - MEDICO INSTITUCIONAL
CL 6 No 10 125 CHIA CHIA Tel: 5938080 8637691 Fax: 3105728460

601 601

Servicios Autorizados	Cantidad
890350 CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y	1

NO REQUIERE PAGO EN CONSULTORIO O INSTITUCION
VALIDO HASTA 20261102

REMISION DE TERCER NIVEL

LEIDY ERMELINDA PINILLA GORDILLO 20260506 Hora 13:00

VIGILADO Supersalud
VIGILADO SuperSubsidio
Caja de Compensación Familiar COMPENSAR EPS Comunicaciones

